



T.C. Sağlık Bakanlığı

Türkiye Kamu  
Hastaneleri Kurumu

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - TÜRKİYE KAMU  
HASTANELERİ KURUMU - TKHK TIBBİ SOSYAL  
HİZMETLER BİRİMİ  
12.11.2014 17:46 - 2014.5527.1472 / 402.01



00006235303

00006235303

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Destek ve İdari Hizmetler Başkan Yardımcılığı

Sayı : 87307621-402.02/  
Konu : Kimsesiz Bimekan Hastalar Hk.

.....KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİNE  
Genel Sekreterlik

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu; 88 Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği bünyesinde bulunan sağlık tesislerine başvuran bimekan, kimsesiz hastalarda uygulanması gereken işlem basamaklarına ilişkin “Bimekan, Kimsesiz Hastaların Sosyal Hizmet Danışmanlık Süreci” prosedürü düzenlenmiştir.

Sağlık kuruluşlarında tedavi gören kimsesiz, terk, bimekan ve sahipsiz hastalar tespit edildiğinde; kurumlar arası sistemlerin çalışması, hastanın yüksek yararının korunması için hastanın hekimi tarafından Başhekimliğe bağlı çalışan Tıbbi Sosyal Hizmet Birimine hastanın yönlendirilmesi gerekmektedir. Uygulanacak müdahale basamakları:

- Acil servis, poliklinikler, klinikler veya diğer bölümlerde bimekan-kimsesiz hastalar tespit edildiğinde; ilgili hekim tarafından hastane bilgi yönetim sistemleri üzerinden sosyal hizmet birimine konsülte edilerek yönlendirilmesi,
- Bimekan-kimsesiz hastanın tedavi görmekte olduğu birimde, sosyal hizmet uzmanı tarafından gizlilik ve mahremiyet kuralları çerçevesinde psikolojik ve sosyal açıdan değerlendirilmesi,
- Bimekan ve kimsesiz hastalardan öncelikli olarak hastanın nüfus kaydı / kimlik tespitinin yapılması,
- Kimlik tespitinin yapılamadığı durumlarda «Alzheimer, demans, ruh sağlığı hastalığı vb.» sağlık tesisinin bağlı bulunduğu İlçe Emniyet Müdürlüğü, hastanenin kayıtlı bulunduğu bölge karakol amirliğinden; vaka ihbar edilerek destek alınması,
- Vakanın yakınlarının bulunması halinde;
  - Yakınları ile iletişim kurularak detaylı bilgilendirme yapılması ve aileye psikososyal destek, danışmanlık verilmesi,
  - 2022 sayılı Kanun gereği hastanın engelli olması ve yakınlarının evde bakım hizmetlerinden yararlanmak istemesi durumunda; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne yönlendirilmesi,
  - Hastanın evde sağlık hizmetleri kapsamında bulunan; «yatağa bağımlı, yatak yaraları, düzenli sağlık ekibi muayenesi vb.» durumları bulunduğu Evde Sağlık Hizmetleri ile iletişime geçilmesi sağlanır.

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumunun 27.09.2012 Tarihli ve 237462 Sayılı yazısı gereğince;

- Sosyal hizmet uzmanı / sosyal çalışmacının vakayı değerlendirmesinin akabinde talep edilmesi durumunda; Hasta Hizmetleri ve Sağlık Otelciliği Müdürleri tarafından bulunmadığı durumlarda İdari ve Mali İşler Müdürleri tarafından refakatçi personel görevlendirmesinin yapılması,

Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı  
Ayrıntılı Bilgi İçin İrtibat: A. DUYMUŞ / E.ÖZER  
Ziyabey Cad. 1407. Sok Kat:7 Balgat/Ankara

E-posta: kamosyalhizmetler@gmail.com  
Tel: 0(312) 705 18 64



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Türkiye Kamu  
Hastaneleri Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Destek ve İdari Hizmetler Başkan Yardımcılığı

Hastanın kimsesiz ve sahipsiz olması durumunda; ikametgâh adresi göz önünde bulundurularak; yaş aralığı ve engel durumuna göre kurum bakımı için Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı başvurusunun yapılması,

- o Hastanın 18-60 yaş aralığında ve engelli olması durumunda Aile ve Sosyal Politikalar İl

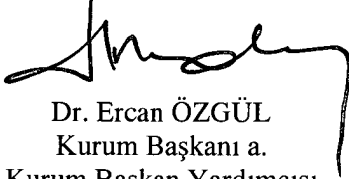
Müdürlüğüne bağlı Engelli Bakım Merkezlerine,

- o Hastanın 18- 60 yaş aralığında kadın ve şiddet mağduru olması halinde Kadın Sığınma Evlerine/ Konukevlerine,
- o Hastanın 18-60 yaş aralığında ve engelli olmaması ya da engel durumunun kurum bakımı için yeterli olmadığı durumunda sosyo-ekonomik durumu göz önünde bulundurularak nakdi yardım kuruluşlarına, yönlendirilmesi ve yerleştirilmesi için durumu bildirir «Sosyal İnceleme Raporu» ve üst yazı Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne, Valilik ve / veya Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına gönderilir.

Kimsesiz, bimekan ve sosyal endikasyon vakalarında; talimatta verildiği üzere iş prosedürü izlenir.

Kimsesiz bimekan hastalara ilişkin iş prosedürünün Genel Sekreterlik İdari Hizmetler Başkanlığı; Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi tarafından Tıbbi Sosyal Hizmet Birimine tebliğ edilmesi ve ilgili düzenlemelerin yapılması hususunda;

Gereğini rica ederim.



Dr. Ercan ÖZGÜL  
Kurum Başkanı a.  
Kurum Başkan Yardımcısı

DAĞITIM:

Gereği:

88 Kamu Hastaneleri Birliği  
Genel Sekreterliğine